

平成26年度 非競争型受託等事業運営状況報告書〔株式会社PUC〕

1 事業名		カスタマーサービス事業			
1 事業名		<ul style="list-style-type: none"> <li>・多摩地区営業業務</li> <li>・東京都水道局お客さまセンター運營業務 など</li> </ul>			
2 事業概要		水道営業業務の運用管理 コールセンター構築・運営 <ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都水道局多摩お客さまセンターにおける、各種申込・問合せ対応等センター運營業務及び東京都水道局サービスステーション(多摩地区12か所)における、各種窓口事務等営業業務</li> <li>・東京都水道局お客さまセンターにおける、各種申込・問合せ対応等センター運營業務及び東京都水道局区部営業所(3か所)における、各種窓口事務等営業業務 など</li> </ul>			
3 収支状況(単位:千円、千円未満切り捨て)					
項目	収支		備考		
	団体計	うちCS事業			
営業利益	102,782	-			
営業収益	11,943,190	5,318,247			
うち 局からの委託料	10,588,070	5,275,213	<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業業務委託2,812,297千円</li> <li>・多摩地区営業業務委託2,462,916千円</li> </ul>		
営業費用	11,840,408	-			
売上原価	11,073,248	4,834,267			
うち人件費	5,307,186	3,426,593			
一般管理費	767,159	-			
うち人件費	541,269	-			
営業外利益	-3,592	-			
営業外収益	19,262	-			
営業外費用	22,854	-			
経常利益	99,189	-			
特別利益	-380	-			
法人税等	72,604	-			
当期利益	26,204	-			
資産(期首残高)	7,980,395	-			
当期増加額	398,316	-			
うち 局からの補助金等	-	-			
当期減少額	652,807	-			
資産(期末残高)	7,725,904	-			
4 受託等事業実施に係る契約(単位:円)〔対象:①全特定契約、②①以外の契約については250万円以上の契約〕					
No.	契約方法	契約種別	契約件名	契約相手方	契約金額(円)
1	競争契約	賃貸借	区部営業所の運営開始に伴う車両(四輪)のリース契約	ニッポンレンタカーサービス株式会社	4,407,156
2	競争契約	物品買入	多摩地区サービスステーションの業務運営に伴う夏制服の購入	辰野株式会社	2,855,844
3	競争契約	委託	平成26年度東京都水道局お客さまセンター運營業務委託に伴うお客さまセンター運用のオペレータの派遣契約【長期継続契約】(単価契約)	株式会社エボルバコールアドバンス	231,494,818
4	競争契約	委託	平成26年度多摩地区営業業務委託に伴う多摩お客さまセンター運用のオペレータの派遣契約(単価契約)	株式会社ベルシステム24	50,699,520
5	競争契約	委託	平成26年度多摩地区営業業務委託に伴う多摩お客さまセンター運用のオペレータの派遣契約(単価契約)	株式会社ベルシステム24	34,279,200

6	競争契約	委託	水道営業業務等の作業に伴う賠償責任保険の加入	有限会社東京エイドセンター	3,709,270
7	特定契約	委託	平成26年度東京都水道局お客さまセンター運營業務委託に伴うお客さまセンター運用のオペレータの派遣契約【特定契約】(単価契約)	株式会社エボルバコールアドバンス	423,246,346
8	特定契約	委託	平成26年度多摩地区営業業務委託に伴う多摩お客さまセンター運用のオペレータの派遣契約(単価契約)	株式会社ベルシステム24	71,732,304
9	特定契約	委託	多摩地区サービスステーションに係る業務	株式会社宅配	12,441,600
10	特定契約	委託	お客さまセンターの清掃委託	東京ビジネスサービス株式会社	7,604,517
非公表案件				件数	金額
○個人情報を含む案件				-	-
○公表について、契約相手方の承諾を得られない案件				-	-
○公表することで、事業の執行や団体の経営に支障を及ぼすおそれのある案件				-	-